



Société parapublique, dont le siège est à Lausanne, la Loterie Romande organise les jeux de loteries et de paris sur le territoire des six cantons romands. Elle redistribue l'intégralité de ses bénéfices à l'utilité publique. Dans le cadre de notre programme **START@LORO**, nous recherchons un(e)

## Collaborateur Junior en support informatique (H/F) taux d'activité de 100 % - CDD

Pendant 18 mois, vous aurez l'opportunité d'acquérir une première expérience professionnelle enrichissante et formatrice au sein d'une équipe chevronnée. Vous pourrez travailler sur des projets concrets avec la possibilité de développer vos compétences et ainsi vous initier à ce métier au sein de notre département des Opérations et Systèmes d'Information.

### Vos responsabilités :

- Organiser et participer à la prise d'appels du support informatique
- Participer à la résolution des incidents, problèmes et demandes, puis en assurer le suivi centralisé
- Gérer, créer et supprimer les comptes sur les systèmes
- Installer les nouveaux utilisateurs et déplacer le matériel bureautique lors des déménagements
- Gérer le matériel de l'atelier bureautique et les logiciels installés sur les stations
- Participer aux nouveaux projets et aux évolutions des systèmes

### Votre profil :

- Formation supérieure en informatique (ES/HES)
- Bonnes connaissances orales et écrites de l'anglais
- Maîtrise des postes de travail sous Microsoft Windows, des annuaires d'entreprises et des systèmes de messageries
- Connaissances des systèmes MDT (Microsoft Deployment Toolkit), de déploiement et distribution des objets systèmes et applicatifs
- Esprit de collaboration et d'analyse
- Organisé, à l'écoute et bon communicateur
- Flexible, autonome et rigoureux

Pour la Loterie Romande la diversité représente un atout. Par conséquent, chacun est encouragé à transmettre son dossier de candidature quel que soit son âge, son sexe, sa religion ou son origine ethnique. Nous vous remercions de déposer votre candidature sur le site [www.loro.ch](http://www.loro.ch).

**Etes-vous prêt, avec nous, à faire la différence?**

**Société de la Loterie de la Suisse Romande**  
[www.loro.ch](http://www.loro.ch)

